

НЕКОТОРЫЕ НЮАНСЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ЗАЕМЩИК В СЛУЧАЕ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ:



НА ЧТО ИМЕЕТ ПРАВО БАНК?

- звонить, высылать смс - сообщения, отправлять уведомления по почте Заемщику с напоминанием о просрочке платежа и обязанности его погашения;
- подключать коллекторские агентства к работе по информированию заемщика о растущем долге;
- подавать в суд на расторжение договора;
- делать списание задолженных денежных средств со счетов Заемщика, открытых в самом Банке;
- обращаться взыскание на заложенное имущество (на основании судебного акта)
- требовать досрочно выплатить всю сумму кредита, в случае просрочки более 3-х месяцев;
- продавать долг Заемщика - гражданина лицу, имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности.

БАНК НЕ ИМЕЕТ ПРАВО:

- звонить, высылать смс - сообщения, отправлять уведомления по почте 3-м лицам (нарушение норм закона №152 «О персональных данных», ст. 857 ГК РФ);
- требовать исполнения обязательства Заемщика 3-ми лицами;
- продавать долг Заемщика - гражданина лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности (разглашение банковской тайны ст. 12, 13, 26 ФЗ «О банках и банковской деятельности», ст. 857 ГК РФ);
- пропускать досудебную стадию урегулирования спора;
- самовольно осуществлять списание средств со счетов Заемщика находящихся в других Банках или кредитных организациях;
- удерживать заложенное имущество без санкций государственных органов;
- оказывать давление на Заемщика, запугивать судами, угрожать и др.



romanzamaraev@list.ru



+7 (977) 384-77-31

ПАМЯТКА
КЛИЕНТУ

НЕКОТОРЫЕ НЮАНСЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ЗАЕМЩИК В СЛУЧАЕ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ:



КОЛЛЕКТОРЫ. ОСНОВАНИЯ РАБОТЫ. ПОЛНОМОЧИЯ

- агентства по взысканию задолженности или просто «коллекторы» - это организации (90% это обычные юридические лица, оказывающие услуги банкам или иным организациям);
- основания их работы это агентский договор или соглашение о сотрудничестве. На основании этих документов к коллекторам переходят права Банка по уведомлению, извещению Заемщика о сумме задолженности;
- в полномочия коллекторов входит: обзвон Заемщика, смс-рассылка на номер Заемщика информации о сумме задолженности и сроков погашения, почтовые уведомления Заемщика.

КОЛЛЕКТОРЫ НЕ ИМЕЮТ ПРАВО:

- покупать долг Заемщика - гражданина у Банков по договору уступки права требования (цессии) (нарушение требований Закона «О защите прав потребителей», ФЗ «О банках и банковской деятельности»);
- осуществлять обзвон 3-х лиц, не имеющих отношения к кредитным обязательствам Заемщика (нарушение ФЗ №152 «О персональных данных», ФЗ «О банках и банковской деятельности»);
- запугивать, оказывать давление, угрожать, врваться в жилье Заемщика и др.



romanzamaraev@list.ru



+7 (977) 384-77-31

ПАМЯТКА
КЛИЕНТУ

НЕКОТОРЫЕ НЮАНСЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ЗАЕМЩИК В СЛУЧАЕ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ:



КАК СЕБЯ ВЕСТИ СБО С КОЛЛЕКТОРАМИ

Если банк уступил вашу задолженность коллекторскому агентству, при общении с коллекторами обратите внимание на следующее.

- 1. Правом взыскивать задолженность с должника обладают только уполномоченные государственные органы (Федеральная служба судебных приставов) и в установленном порядке. Процесс взыскания строго регламентирован и не предполагает физических мер воздействия. Коллекторские агентства не обладают правом взыскания. Они вправе лишь вести переговоры, но не более того.
- 2. Коллекторы не имеют права приходить к вам домой или на работу без вашего добровольного согласия. Приглашать или не приглашать коллекторов войти - ваш выбор. Неприкосновенность жилища - это конституционное право человека и гражданина (ст. 25 Конституции).
- 3. Убедитесь, что банк-кредитор действительно уступил свое право требования по кредитному договору другому юридическому лицу. Если коллекторы пришли к вам домой, то вы вправе потребовать, а коллекторы обязаны представить:
 - документ, удостоверяющий личность;
 - доверенность, подтверждающую полномочия коллекторов,

подписанную руководителем коллекторского агентства;
- оригинал или копию договора уступки права требования (цессии), по которому банк уступил право требования долга с заемщика коллекторскому агентству. С договором уступки права требования вы также сможете ознакомиться, обратившись в само коллекторское агентство.

Если коллекторы отказываются представить перечисленные документы, немедленно прекратите с ними общение. В ряде случаев коллекторы могут быть временно привлечены банком для проведения мероприятий по погашению заемщиком просроченной задолженности (выезд к должнику, проведение переговоров). При этом банк не заключает с коллекторским агентством договор уступки права требования.

- 4. Убедитесь в соответствии действий коллекторов правам, предоставленным им согласно имеющейся у них доверенности. Так, коллектор не имеет права изымать какое-либо имущество, проводить его опись, оценку и т.п. Это могут совершать только судебные приставы-исполнители в порядке исполнительного производства. Если коллекторы превышают полномочия, предусмотренные доверенностью, а также изымают имущество, немедленно прекратите с ними общение и вызовите полицию.
- 5. Не рекомендуется оправдываться, высказывать какие бы то ни было эмоции. Внимательно выслушайте все, что говорят коллекторы. Все необходимые документы добросовестные коллекторы вам оставят.

✉
romanzamaraev@list.ru

☎
+7 (977) 384-77-31

ПАМЯТКА
КЛИЕНТУ



НЕКОТОРЫЕ НЮАНСЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ЗАЕМЩИК В СЛУЧАЕ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ:

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Ни в коем случае не подписывайте какие-либо документы, предъявленные коллекторами, не показав их юристу.

- 6. Если коллекторы ведут себя агрессивно, угрожают, унижают, оскорбляют, хамят и т.п., постарайтесь привлечь внимание соседей, прохожих и немедленно вызовите полицию. Как правило, к моменту приезда полиции коллекторы уезжают, но вы все равно вправе написать заявление. Указанные действия коллекторов могут повлечь административный штраф, а также уголовную ответственность по ст. 119 "Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью" УК РФ.

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Звоните по телефону: +7 (977) 384-77-31

С уважением, Роман Сергеевич Замараев

✉
romanzamaraev@list.ru

☎
+7 (977) 384-77-31

ПАМЯТКА
КЛИЕНТУ

